



# ברוכים הבאים ללשכת המסחר תל אביב והמרכז.

לשכת המסחר תל אביב והמרכז  
מזמינה אותך להשתמש במגוון  
השירותים המוצעים וליהנות ממסגרת  
עסקית תומכת, במטרה לסייע לעסק  
שלך להצליח בארץ ובעולם.

---

צוות מקצועי של עורכי דין, כלכלנים, משפטנים,  
מידענים ומומחים בתחומם, עומדים לרשותך בכל עת!

---





## תוכן עניינים

6	מי אנחנו
7	נושאי דגל
8	סחר בינלאומי
9	מרכז למידע עסקי
10	משפט מסחרי, דיני עבודה וצרכנות
11	כלכלה ומיסוי
12	יבוא, מכס ותקינה
13	קרנה אטא ומסמכים בסחר חוץ
14	פעילות ענפית
16	לשכות שירות לסחר חוץ
17	קשרי חברים
18	מכללה עסקית
19	מפגשי נטורקינג וליווי עסקי
20	מועדון עוגן
20	הטבות נוספות
21	ערוצי מידע לחבר
22	בוררות עסקית

\* חלק מהשירותים ניתנים בתשלום (בעלות מופחתת לחברי הלשכה)

ט.ל.ח



## לשכת המסחר תל אביב והמרכז הינה ארגון העסקים והמעסיקים הגדול בישראל.

הלשכה מתייצבת לצד בעלי העסקים הקטנים, הבינוניים והגדולים, העומדים תדיר תחת סיכונים ואתגרים לא פשוטים, באמצעות פעילות ענפה מול רשויות המדינה וקידום מאבקים להתנהלות עסקית הוגנת ופורה.

בלשכה חברים עסקים ממגזר המסחר והשירותים: יבואנים, יצואנים, נותני שירותים, סיטונאים וקמעונאים, הפועלים תחת ענפים, חטיבות וסיווגים ענפיים, ויוצרים יחד פלטפורמה רבת השפעה לעסקים במגזרים השונים.

מלבד הפעילות הענפית, חברי הלשכה נהנים מסל שירותים מקצועי, המקיף את כל צורכי העסק בתחומי משפט, כלכלה, סחר בינלאומי, מכרזים, הזדמנויות עסקיות, טפסים, קורסים, בורריות ואף הטבות, כפי שמפורט בחוברת זו.



# נושאי דגל בפעילות הלשכה למען המגזר העסקי

**הפחתת** העלויות המושתות על ידי המונופולים המוחלטים בבעלות המדינה

**הקמת** מנגנון פיצויים לעסקים שנפגעו ויפגעו בתקופות מלחמה

**הגנה** על זכויותיו של הסוכן המסחרי

**מניעת** הגנה מופרזת וחסרת איזון ביחסי צרכן - עוסק

**מניעת** חוקי הגנת סביבה בלתי הוגנים, המטילים את עיקר העול על המעסיקים

**הפחתת** מס חברות ומס בגין משיכת דיבידנד

**הורדת** המיסוי על כלי רכב

**הגנה** על זכויותיהם של עסקים קטנים ובינוניים וחיצוקם

**יצירת** תנאי תחרות במשק על בסיס שוויוני והוגן

**ייצוג** של כ-100 ענפי משק פעילים בתחומי המסחר והשירותים

**שמירה** על זכויות היסוד של המעסיקים

**הגברת** התחרותיות במשק והסרת חסמי יבוא, מכס, תקינה ועוד

**קידום** קשרי סחר בינלאומיים וייצוג ישראל בארגונים כלכליים

**מניעת** העדפות סקטוריאליות

**הובלת** רפורמות במערך התקינה של ישראל; ביטול מונופול מכון התקנים ואימוץ תקינה בינלאומית

**צמצום** הבירוקרטיה ומניעת רגולציה עודפת

**הגבלת** כוחו של בית הדין הארצי לעבודה

**הגינות** ביחסי עובד - מעסיק

**הגבלת** כח השביתה על-פי מבחני סבירות

**צמצום** גודלו של המגזר הציבורי

**בלימת** רצף ההעלאות והפחתת נטל מס הארנונה

**בלימת** מגמת הפליזציה של תחום הניהול העסקי



## סחר בינלאומי

- יעוץ עסקי בינלאומי, פתיחת שווקים חדשים ואיתור לקוחות ומפיצים בחו"ל.
- סיוע לאנשי רכש, קניינים ויבואנים לאורך שרשרת האספקה, לרבות איתור ספקים חדשים ובדיקת מהימנותם.
- פיתוח קשרים עסקיים עם מאות לשכות מסחר ברחבי העולם, שגרירויות זרות בארץ ושגרירויות ישראל בחו"ל, ארגונים כלכליים וגופי ממשל זרים.
- עזרה בפתרון סכסוכים מסחריים עם חברות זרות.
- הכנת מכתבי המלצה ועזרה בקבלת ויזות.
- אירוח משלחות עסקיות מחו"ל ותיאום פגישות (B2B) עם חברות וארגונים בארץ.
- ארגון משלחות יוצאות לתערוכות ואירועים בחו"ל ורישום יבואנים לתערוכות ממומנות בעולם.
- אישור חברות בלשכה באנגלית והנפקת תעודת "Member Certification".
- קיום מפגשי נטוורקינג, כנסים וסמינרים בנושאי סחר בינלאומי.
- מאגר הזדמנויות עסקיות מרחבי העולם וגישה ל-EEN הרשת הבינלאומית לאיתור שותפים עסקיים.

## כאן בשבילך

תפקיד	שם	טלפון	E-MAIL
מנהל האגף	זאב לביא	03-5631018	zeevl@chamber.org.il
סגנית מנהל האגף ומנהלת פיתוח עסקי וקשרי חוץ	שרון מרמלשטיין	03-5632021	sharonc@chamber.org.il
מנהלת פיתוח עסקי וקשרי חוץ	נעמה מאירס	03-5631021	naamam@chamber.org.il
מנהל פיתוח עסקי וקשרי חוץ	לירן אביטן	073-2113295	lirana@chamber.org.il
מנהלת לקוחות סחר בינלאומי	תהילה גלעזר	072-2211701	tehilag@chamber.org.il
מזכירת האגף	יונת קרן	03-5631020	yonatk@chamber.org.il
מזכירת האגף, אנגלית	מרשה ימין	03-5631019	marshay@chamber.org.il



## מרכז למידע עסקי

- איתור ספקים, מפיצים ולקוחות פוטנציאלים.
- חיבור מהיר לשותף עסקי בחו"ל.
- נתונים סטטיסטיים על היקפי יבוא/יצוא לפי מס' סיווג מכס\*.
- סקירות שוק וסקירות ענפיות בארץ\*.
- דו"חות עסקיים ופיננסיים על חברות בארץ ובעולם\*.
- תקצירי מכרזים בארץ.
- איתור מכרזים מהאיחוד האירופאי.
- מידע על תערוכות בארץ ובעולם.
- עבודות מורכבות על שווקים ומוצרים בהתאם לדרישות הלקוח.

### כאן בשבילך

מרכז מידע	שם	טלפון	פקס	E-MAIL
מנהלת המרכז ומידענית ראשית	נאווי בלומנפלד	03-5631103	03-5631092	navie@chamber.org.il
מידענית בכירה ומנהלת נתוני סחר-חוץ	מירה פנחסוב	03-5631024	03-5631092	mirap@chamber.org.il
מידענית	מירב שורץ נחמיאס	03-5631025	03-5631092	meiravs@chamber.org.il





# משפט מסחרי, דיני עבודה וצרכנות

- מתן חוות דעת ראשונית לסוגיות משפטיות בתחום המשפט המסחרי.
- איתור מקורות משפטיים ראשוניים (חקיקה, פסיקה).
- מתן הערות לטיטות חוזים בעברית ובאנגלית כהכנה למשא ומתן.
- פנייה ראשונית בגין הפרת התחייבויות על ידי גורמים בחו"ל.
- בירורים ראשוניים אצל רשויות השלטון.
- המלצה פרקטית להמשך טיפול הליך משפטי, בוררות, גישור, פשרה וויתור.
- יעוץ בתחום יחסי עובד-מעסיק.
- מתן הערות לטיטות חוזים ביחסי עבודה.
- ייצוג מול ההסתדרות בוועדה פריטטית.
- סיוע בהכנת כתב הגנה לקראת דיון/הופעה בבית דין לעבודה.
- ניהול משא ומתן קיבוצי עבור ענפים.
- עדכוני חקיקה ופסיקה שוטפים בתחום דיני עבודה, רגולציה וצרכנות.
- יעוץ בדיני צרכנות.
- יעוץ בתחומי משפט וסחר חוץ.
- מאגר חוזים לדוגמא, בעברית ובאנגלית.

## כאן בשבילך

תפקיד	שם	טלפון	פקס	E-MAIL
סמנכ"ל משפט וממשל, היועץ המשפטי	עו"ד שלומי לוי	03-5631047	03-6240069	shlomil@chamber.org.il
יועצת משפטית ומנהלת אגף יחסי עבודה	עו"ד סיגל סודאי	03-5631007	03-6240069	sigals@chamber.org.il
יועצת משפטית	עו"ד קרן חן סופר	03-5631049	03-6240069	kerenc@chamber.org.il
מזכירה	יונה יחזקאל	03-5631016	03-6240069	yonay@chamber.org.il



# כלכלה ומיסוי

- הכנת ניירות עמדה וסקירות כלכליות בנושאים משקיים הנמצאים על סדר היום הציבורי.
- הכנת חוות דעת כלכליות בהתאם למדיניות הלשכה.
- מתן יעוץ וחוות דעת מקצועית לחטיבות השונות.
- סיוע בקבלת מימון ואשראי מקרנות.
- סיוע בהכנת תכניות עסקיות.
- סיוע בהכנת מצגות כלכליות.
- בדיקת עלויות ארנונה ושילוט.
- סיוע בתהליך רישוי עסק/ חידוש רישיון עסק.
- קיום כנסים בנושאי כלכלה ומיסוי.

## כאן בשבילך

תפקיד	שם	טלפון	פקס	E-MAIL
סמנכ"ל כלכלה ומסים	ישראלה מני	03-5631056	03-6240069	israelam@chamber.org.il
כלכלן	איתי בוימן	03-5631006	03-6240069	itayb@chamber.org.il
מזכירה	יונה יחזקאל	03-5631016	03-6240069	yonay@chamber.org.il



# יבוא, מכס ותקינה

## יבוא

- מידע על צו יבוא חופשי וחוקיות הייבוא - טיפול בבעיות ומעורבות בפרסום הדרישות.
- מידע על המדינות המוגבלות בייבוא לישראל וטיפול לצמצום המגבלות בייבוא ממדינות מסוימות.
- הסבר על שיטות תשלום וצורות התקשרות בסחר חוץ.

## מכס

- עדכונים על פרסומים ושינויים בנושאי חקיקת מכס (פקודה, תקנות, צווי מכס ועוד).
- מידע על נוהלי מכס בייבוא ונוהלי תפעול במכס.
- מידע על פרסומי המכס בנושא הוראות סיווג מכס.

## תקינה

- עדכוני חקיקה בנושאי תקינה - חוק התקנים, תקנון מכון התקנים, כללי התקנים ועוד.
- מידע על נוהלי מכון התקנים הישראלי לבדיקות תקן של טובין מיובאים.
- עדכונים שוטפים על תקנים ישראליים רשמיים; הצעות תקן, רוויזיות לתקנים, גיליונות תיקון לתקנים ישראליים ועוד.
- ריכוז הפעילות בוועדות התקינה במכון התקנים - מידע כללי על פעילות הוועדות וטיפול בבעיות תקינה.
- פעילות למתן הקלות בבדיקות תקן בייבוא, כגון "מסלול ירוק", הסכמים להכרה באישורי בדיקה מחו"ל, צמצום זמן ההמתנה לקבלת אישורי תקן בייבוא.
- פעילות מול משרד הכלכלה בנושאי תקינה, כגון נוהל מנכ"ל למתן אישורי פטור מתקן, הוראות הממונה על התקינה בדבר הענקת אישור תקן רשמי ועוד.

## כאן בשבילך

תפקיד	שם	טלפון	פקס	E-MAIL
מנהל האגף	רז הילמן	03-5631011	03-6240069	razh@chamber.org.il
מזכירה	ורה הררי	03-5631010	03-6240069	verah@chamber.org.il



# קרנה אטא ומסמכים בסחר חוץ\*

- הנפקת קרנה אטא - פנקס מעבר מכס לדוגמאות מסחריות, המשמש לצורך כניסה או מעבר זמניים של מגוון טובין בין מדינות החתומות על האמנה, ללא צורך בתשלומי מסים או הפקדת פיקדונות בארצות הייבוא הזמני.
- אישור תעודות מקור **Certificate of Origin** - מסמך המשמש כאישור וכראיה על מקור הטובין המיוצאים/המיובאים ועל זהותם.
- אימות חתימה - **Signature Verification**.
- החתמת חשבון - **Invoice**.
- הנפקת מכתב באנגלית לגבי קיומה של חברה ופעילותה.
- **Certificate of Free Sale** - אישור מכירה חופשית.
- **Delivery Verification** - אישור מכירה בייבוא.
- **International Import Certificate** - תעודה בינלאומית.
- מכירת מסמכי יצוא וייבוא כגון: תעודת מקור לשכה
- מב-23, EUR-1, EUR-MED, FORM A, CANADA, NIGERIA, MEXICO.

## כאן בשבילך

E-MAIL	פקס	טלפון	שם	תפקיד
malil@chamber.org.il	03-5628910	03-5631009	מלי לוי	מנהלת האגף
kerenm@chamber.org.il	03-5628910	03-5631054	קרן מאירצ'יק	הנהלת חשבונות לקוחות וקרנה
inbalb@chamber.org.il	03-5628910	03-5631039	ענבל בן שמחון	הנהלת חשבונות לקוחות וקרנה
shilam@chamber.org.il	03-5628910	073-2113299	שילה מולא	הנהלת חשבונות לקוחות וקרנה
davids@chamber.org.il	03-5628910	03-5631061	דויד שמש	הנהלת חשבונות לקוחות



# פעילות ענפית

- קידום היעדים של הענף מול רשויות סטאטוטוריות, משרדי ממשלה ומוסדות ציבוריים.
- קיום פגישות עבודה והשתתפות בוועדות ציבוריות.
- ייצוג הענפים בוועדות הכנסת השונות: כספים, כלכלה, עבודה רווחה ובריאות, חוקה חוק ומשפט ועוד.
- הכנת ניירות עמדה בנושאים ענפיים.
- ייצוג הענף בפגישות ודיונים עם חברי כנסת.
- ריכוז והעברת מידע ענפי שוטף (חוקים, צווים, תקנות ונהלים) לחברי הענפים.
- קיום פגישות עם קובעי המדיניות במשרדי הממשלה.
- יעוץ בהליכים משפטיים.
- ייזום והפקת כנסים וימי עיון מקצועיים.
- ייזום חקיקה רלוונטית לענף.
- הפחתת הנטל הרגולטורי והביורוקרטי בתחומים ענפיים.

## כאן בשבילך

תפקיד	שם	טלפון	פקס	E-MAIL
סמנכ"ל חטיבות ענפיות ומנהל האגף	חיים עוז	03-5631015	03-5631096	haimo@chamber.org.il
סגנית מנהלת האגף	עו"ד יפה חובב	03-5631081	03-5621245 03-5631096	yafah@chamber.org.il
סייעת בכירה למנהלי תחומים	ענת פלד	03-5631091	03-5621245 03-5631096	anatp@chamber.org.il

## מנהלי תחומים ענפיים

### עו"ד יפה חובב

טל': 03-5631081

yafah@chamber.org.il

**תחום ענפי:** ענף המזון והמשקאות | חטיבת תוספי התזונה | חטיבת מזון לתינוקות | איגוד שירותי קייטרינג לעסקים ומוסדות | חטיבת מזון ותכשירים לבעלי חיים | חטיבת יבואנים ישירים של משקאות משכרים | פורום יבואני דגים ובשר.

### יסמין הרמן וייס

טל': 03-5631014

jasminh@chamber.org.il

**תחום ענפי:** פורום חברות התקשורת | האיגוד הארצי של החברות למשאבי אנוש | ארגון חברות תמ"א 38 והתחדשות עירונית | התאחדות החקלאים החדשה בישראל | ארגון הגג למאבק בזיופים והפרת זכויות יוצרים | חברות ביטחוניות קטנות ובינוניות | חטיבת יבואני הנשק ובעלי המטווחים | פורום יבואני אופניים | התאחדות תאגידי כוח אדם זר לבנין | איגוד משווקי פירות ירקות.

### עו"ד מירב ולדמן

טל': 03-5631077

meravw@chamber.org.il

**תחום ענפי:** ארגון התאגידים של סוכני המכס והמשלחים הבינלאומיים | חטיבת יבואני מלגזות | חטיבת יבואני כלים חקלאיים | חטיבת יבואני ציוד מכני הנדסי | פורום יבואני אינסטלציה וכלים סניטריים | פורום מרפאות פרטיות | חטיבת גלריות פרטואריות לאמנות | ענף משקאות אלכוהוליים | יבואני ומפעילי מתקנים לאירועים.

### נמרוד הגלילי

טל': 03-5631045

nimrodh@chamber.org.il

**תחום ענפי:** הארגון הישראלי להשכרת רכב וליסינג | חטיבת הבלדרות הבינלאומית | חטיבת רשתות קמעונאיות | איגוד רשתות שיווק המזון | איגוד החברות לשיווק ישיר בישראל.

### עו"ד רונן סולומון

טל': 03-5631073

ronenso@chamber.org.il

**תחום ענפי:** איגוד תעודות סל | איגוד מנהלי השקעות | איגוד חברות כרטיסי האשראי | חטיבת קרנות להשקעה | פורום מנהלי הסדרים פנסיונים | איגוד זירות מסחר בשוק ההון | איגוד העוסקים בתערוכות | פורום אבזור רכב נכים | חטיבת הקניונים ומרכזי מסחר | העמותה לתיירות רפואית.

### חנה לאידרשניידר

טל': 03-5631012

hanal@chamber.org.il

**תחום ענפי:** ענף התרופות | ענף ציוד ומכשור רפואי | ענף התמרוקים | ארגון יבואני ציוד דנטלי | ארגון תל"ם (תרופות ללא מרשם) | חטיבת המכונים האורטופדים.

### אביגיל גוטליב

טל': 03-5631033

abigailg@chamber.org.il

**תחום ענפי:** עמותת חברות הסיעוד, חטיבת הזרעים | איגוד תעשייתי תכשיטים בישראל | חטיבת מוצרי חשמל ואלקטרוניקה לבית | חטיבת המזגנים | ציוד חשמל ואלקטרוניקה ביתיים | פורום יבואני מכונות קפה.

### ערן טל

טל': 03-5631118

eranr@chamber.org.il

**תחום ענפי:** ענף הצעצועים ומוצרי תינוקות | ארגון בעלי תחנות הדלק | פורום יבואני הזיקוקין | חטיבת פלדה לבניין | ענף סוכני העץ | חטיבת רכיבים אלקטרוניים למוצרי חשמל ואלקטרוניקה | פורום יצרני שקיות ניילון | חטיבת לוחות עץ מתועשים | חטיבת החברות לתאורה והגברה | חטיבת מעבדות פרטיות בתקינה | חטיבת חברות הגז הביתי הקטנות | יבואני ומפעילי מתקנים לאירועים.

### עומר סלע

טל': 03-5631110

omers@chamber.org.il

**תחום ענפי:** חטיבת החלפים לרכב | חטיבת בטיחות בריאות ואיכות הסביבה | חטיבת יבואני רכב דו גלגלי | חטיבת יבואני צמיגים | ארגון קציני בטיחות עצמאיים בתעבורה | חטיבת מפעילי אטרקציות תיירותיות | איגוד מכוני הרישוי | ארגון המכללות ובתי הספר הפרטיים | ענף יבואני הסיגריות | ענף הכימיקלים.

### רון אפלבוים

טל': 03-5631037

ronena@chamber.org.il

**תחום ענפי:** חטיבת נותני שירותים יועצים לעסקים.





# לשכות שירות לסחר חוץ\*

הלשכה מפעילה, בשיתוף ארגון התאגידים של סוכני המכס והמשלחים הבינלאומיים, שלוש לשכות שירות לסחר חוץ, המעניקות את השירותים הבאים:

- הפקת רשימוני יבוא וייצוא מסחרי.
- הפקת רשימוני יבוא אישי ודיפלומטים.
- שליפת רשימונים שהופקו במשרדי הלקוח.
- אישור תעודות מקור לשכה.
- מכירת מסמכי יצוא וייבוא.
- אישורי מכון תקנים.
- הפקת תצהיר יבואן.

## כאן בשבילך

E-MAIL	טלפון	משרדים
leshachot@chamber.org.il	03-5631065	הנהלת לשכות השירות
leshachot@chamber.org.il	03-6316947	לשכת שירות יד אליהו
leshachot@chamber.org.il	08-8565741	לשכת שירות אשדוד
leshachot@chamber.org.il	03-9711984	לשכת שירות נתב"ג



## קשרי חברים

- ליווי החברים והכוונתם בצריכת מגוון שירותי הלשכה.
- קיום פגישות אישיות עם חברים.
- קיום שיחות משוב לבחינת שביעות רצון ושיפור במידת הצורך.
- העברת מידע לחברים על תקנים, צווים ונהלים, על פי תחום עיסוק.
- מידע עדכני על שירותים רלבנטיים לתחום העיסוק של החבר.
- מתן מענה לשאלות, בעיות והצעות יעול.

### כאן בשבילך

תפקיד	שם	טלפון	פקס	E-MAIL
מנהלת האגף	רינת ענבר	03-5631055	03-5631084	rinata@chamber.org.il
מזכירת האגף	אורנה זיו	072-2211702	072-2211533	ornaz@chamber.org.il
מנהל תחום סיווג ענפי	תומר אטיאס	03-5631032	072-2211533	tomera@chamber.org.il
מנהל תחום סיווג ענפי	דביר בן-קימון	03-5631042	072-2211533	dvirbk@chamber.org.il
מנהלת תחום סיווג ענפי	קארין מונסונגו	03-5631013	072-2211533	karinm@chamber.org.il





# מכללה עסקית\*

## קורסים וימי עיון:

- סחר בינלאומי - יבוא, יצוא, פקידי רישוי, מסווגים, סוכני מכס ומשלחים בינלאומיים.
- שיווק, מכירות וניהול מו"מ - ניהול צוותי מכירות, ניהול מו"מ ואמנות המכירה.
- חשבונאות וכספים - גביה יעילה ונחוושה, בניה וניהול תזרים מזומנים, ניתוח דו"חות כספיים למנהלים שאינם בעלי רקע חשבונאי וניהול פיננסי לעסק הקטן והבינוני.
- יעוץ עסקי - הכשרת הלומדים להיות יועצים לארגונים.
- עיצוב, ניהול והפקת אירועים - הכשרת הלומדים להפיק את כל סוגי האירועים.
- אנגלית עסקית ומסחרית - קורסים בארבע רמות שונות.
- רכש ולוגיסטיקה - ניהול רכש, קניינות ולוגיסטיקה, ניהול לוגיסטיקה ומחסן ממוחשב, קורס ניהול רכש והספקה בכיר CPSM, המאפשר קבלת הסמכה בינלאומית מהמכון האמריקאי להספקה ISM.
- ניהול - ניהול פרויקטים מובילים בשירות, מודיעין עסקי תחרותי וניהול בכיר.

## שירותים נוספים:

- ספרות מקצועית - מגוון רחב של ספרות עסקית בנושאי שיווק, מכירות, סחר חוץ, אנגלית עסקית ועוד, אשר מהווים כלי מידע ניהולי לכל איש/אשת עסקים.  
לרשימת הספרים: [www.cbc.org.il/books](http://www.cbc.org.il/books)
- השכרת אולמות וכיתות לימוד לקיום ימי עיון, קורסים וכנסים מקצועיים.

## כאן בשבילך 8111\*

תפקיד	שם	טלפון	פקס	E-MAIL
מנהלת המכללה	לבנת קיזנר	03-5631065	03-5612614	livnatk@chamber.org.il
סגנית מנהלת	לילך בנואליד	03-5631023	03-5631071	lilachd@chamber.org.il
מזכירה ומנהלת חשבונות המכללה	רוני ברלין	03-5631102	03-5612614	ronib@chamber.org.il



## מפגשי נטוורקינג וליווי עסקי

- מפגשי Networking - כלי שיווקי המשמש כמנוף לקידום עסקי, אישי וכלכלי. בכל מפגש, הזדמנויות רבות ליצור הפניות וקשרים עסקיים.
- יעוץ עסקי המאפשר לבעלי עסקים להגיע לתובנות אסטרטגיות ולקבל החלטות בתחומים שונים; שיווק ומכירות, מימון ופיננסים, סחר חוץ, תקשורת ומידע, ועוד.

### כאן בשבילך

תפקיד	שם	טלפון	פקס	E-MAIL
מנהל חטיבת נותני שירותים ויועצים לעסקים	רון אפלבויס	03-5631037	03-5627012	ronena@chamber.org.il



# מועדון עוגן

מועדון הצרכנות "עוגן" הפועל בשיתוף עם 'לאומי קארד' מעניק לחברי הלשכה ולעובדיהם:

- אתר הטבות בלעדי בתחומים רבים, ביניהם מוצרי צריכה, תרבות, פנאי, נופשים ועוד.
- כרטיס אשראי "עוגן" בעל פטור מלא מדמי כרטיס.
- כניסה לטרקלין דן V.I.P בנתב"ג ללא עלות.
- 1% הנחה בעמלת המרה.
- ביטוח נסיעות לחו"ל ללא עלות, כיסוי של עד 700,000 \$.
- עד 10% הנחה קבועה במאות חנויות בקניוני עזריאלי.
- הנחה קבועה של 23 אגורות לליטר בנזין בתחנות הדלק של סונול.
- מבצעי 1+1 כל השנה: סרטים, הצגות, ארוחות בוקר, אטרקציות.
- עד 12% הנחה באלפי בתי עסק בארץ.

## כאן בשבילך

הפקיד	שם	טלפון	פקס	E-MAIL
מנהלת המועדון	רינת ענבר	03-5631055	03-5631084	rinata@chamber.org.il
מזכירת האגף	אורנה זיו	072-2211702	072-2211533	ornaz@chamber.org.il

## הטבות נוספות\*

- הנחה משמעותית ברכישת תווי שי לחג, פרטים יופיעו באתר הלשכה לקראת החגים.
- סקר בדיקות רפואיות תקופתיות לאבחון וגילוי מוקדם של גורמי סיכון בכל תחומי הבריאות.

## כאן בשבילך

מרכז מידע	שם	טלפון	פקס	E-MAIL
רכזת סקר בדיקות רפואיות	מירה פנחסוב	03-5631024	03-5631092	mirap@chamber.org.il



## ערוצי מידע לחבר

- אתר הלשכה - מידע עדכני ושוטף על פעילות הלשכה וכל מה שחשוב וכדאי לבעל עסק ולמעסיק לדעת: [www.chamber.org.il](http://www.chamber.org.il).
- מידעונים והפצות ממוקדות - מידע חיוני המופץ לחברים; חדשות, עדכונים ואירועים.
- ChamberNet - מערכת מקוונת המאפשרת קבלת מידע ממוקד וייחודי, בהתאמה אישית, על פי צורכי העסק, אודות מכרזים, תערוכות והזדמנויות עסקיות.

### כאן בשבילך

E-MAIL	פקס	טלפון	שם	תפקיד
<a href="mailto:shaya@chamber.org.il">shaya@chamber.org.il</a>	03-5622098	03-5631034	שי עמירה	מנהל מחלקת מערכות מידע ותקשוב ואתר הלשכה
<a href="mailto:edenr@chamber.org.il">edenr@chamber.org.il</a>	03-5631088	073-2113293	עדן רוברט	עורכת אתר הלשכה



# בוררות עסקית\*

המוסד הישראלי לבוררות עסקית מייסודה של לשכת המסחר, פועל לפתרון סכסוכים בדרכי בוררות וגישור בכל תחומי העסקים וענפי המשפט, ומעניק את השירותים הבאים:

- בוררות וגישורים בתחומים רבים לרבות משפט מסחרי, מקרקעין, נזיקין, מסים, עבודה וקניין רוחני.
- צוות בוררים ומגשרים מקצועי הכולל שופטים, עורכי דין, רואי חשבון, מהנדסים, כלכלנים ועוד.
- התאמת רשימת בוררים/מגשרים לכל תיק.
- בחירת בורר/מגשר על ידי הצדדים.
- מתן פסק בוררות מנומק.
- אפשרות הגשת ערכאת ערעור על פסק בורר.
- ניהול בורריות וגישורים ביעילות ובלוח זמנים קצר.

## כאן בשבילך

E-MAIL	פקס	טלפון	שם	תפקיד
info@borerut.com	03-6242751	03-5631089	אילה פרוקצ'יה, שופטת בית המשפט העליון בדימוס	נשיאת המוסד לבוררות עסקית
gilar@chamber.org.il	03-6242751	03-5631051	עו"ד גילה רבינוביץ	מנהלת המוסד
michall@chamber.org.il	03-6242751	03-5631052	מיכל לושי	מנהלת אדמיניסטרציה ושיווק
ilanat@chamber.org.il	03-6242751	03-5631086	אילנה טסקר	מזכירה



# לשכת המסחר תל אביב והמרכז

ארגון העסקים הגדול בישראל

בית לשכת המסחר, רח' החשמונאים 84 ת"א 6713203  
ת.ד. 20027 ת"א 6120001 | טל': 03-5631010 | פקס: 03-5619025  
[www.chamber.org.il](http://www.chamber.org.il) | [chamber@chamber.org.il](mailto:chamber@chamber.org.il)