



**מדינת ישראל**  
**הרשות להגנת הצרכן והסחר ההוגן**  
**לשכת היועצת המשפטית**

**27 דצמבר 2012**  
**י"ד טבת תשע"ג**

**הבהרה – תקנות הגנת הצרכן (ביטול עסקה)**

תקנות הגנת הצרכן (ביטול עסקה), תשע"א – 2010 (להלן – התקנות) קובעות בתקנה 32(3) כי צרכן רשאי לבטל הסכם לרכישת שירותי הארחה, נסיעה, חופש או בילוי (למעט אם הם מתבצעים במלואם מחוץ לישראל כאמור בתקנה 6(א)(12)) וכן חוגים וקורסים (למעט קורס פסיכומטרי) – בתוך 14 ימים מיום עשיית ההסכם ובלבד שהביטול ייעשה 14 ימים שאינם ימי מנוחה לפחות, קודם למועד תחילת השירות.

על אף האמור בתקנה 32(3) נקבעה בתקנה 9 הוראת שעה שתוקפה עד יום 1/1/13 ולפיה צרכן רשאי לבטל הסכם לרכישת שירותי הארחה, נסיעה, חופש או בילוי (למעט אם הם מתבצעים במלואם מחוץ לישראל כאמור בתקנה 6(א)(12)) - בתוך 14 ימים מיום עשיית ההסכם ובלבד שהביטול ייעשה 18 ימים שאינם ימי מנוחה לפחות, קודם למועד תחילת השירות.

מאחר והוראת השעה עומדת לפוג בפגרת בחירות, קובע חוק יסוד: הכנסת בסעיף 38 כלהלן –

*יכל חיקוק שתוקפו היה פוקע בתוך שני החודשים האחרונים לתקופת כהונתה של הכנסת היוצאת או תוך ארבעה חודשים לאחר שהכנסת החליטה להתפורר או תוך שלושת החודשים הראשונים לתקופת כהונתה של הכנסת הנכנסת – יעמוד בתוקפו עד תום שלושת החודשים האמורים."*

מסעיף 38 לחוק יסוד: הכנסת עולה כי הוראת השעה לפיה, ביטול הסכם לרכישת שירותי הארחה, נסיעה, חופש או בילוי כאמור, הוא בתנאי שהביטול ייעשה 18 ימים שאינם ימי מנוחה לפחות, קודם למועד תחילת השירות, אינה פוקעת ביום 1/1/13, כאמור בתקנה 9 ותוקפה הוא עד תום שלושת החודשים הראשונים לתקופת כהונתה של הכנסת הנכנסת.



**מדינת ישראל**  
**הרשות להגנת הצרכן והסחר ההוגן**  
**לשכת היועצת המשפטית**

ככל שבתום שלושת החודשים הראשונים לתקופת כהונתה של הכנסת הנכנסת לא יתקנו התקנות באופן זה או אחר לרבות תיקון שעניינו קביעת הוראת השעה כהוראה קבועה, יתול ההסדר הרגיל שבתקנה 6(א)2(3) לפיו, צרכן רשאי לבטל הסכם לרכישת שירותי הארחה, נסיעה, חופש או בילוי (למעט אם הם מתבצעים במלואם מחוץ לישראל כאמור בתקנה 6(א)12) – בתוך 14 ימים מיום עשיית ההסכם ובלבד שהביטול ייעשה 14 ימים שאינם ימי מנוחה לפחות, קודם למועד תחילת השירות.

בכבוד רב,  
**חנה טירי**  
 חנה וינשטוק טירי  
 היועצת המשפטית